

Público en general

Versión 5.1

Fecha de actualización: 24/04/2025



# Tabla de Contenido

I.	Introducción3	}
II.	Objetivo de los Servicios Web3	}
III.	Pasos previos para el consumo de los Servicios Web 4	ļ
1-\	Verificar la conexión segura a los Servicios Web	5
2-F token	Registro y activación en el Autenticador de Usuarios para la obtenc o para acceder a los servicios	ión del 6
3-R	Registro y activación en el Autenticador de Usuarios	6
4-A	Acceder a los Servicios Web	10
IV.	Acciones11	
1-R	Recuperación del token de acceso	11
2-B	Bloqueo del token de acceso	14
3-D	Desactivación de usuario en el Autenticador	15
<b>V</b> .	Conexión segura hacia los servicios web18	
VI.	Tipos de acceso a los servicios web19	1
Acces negoc	so desde Excel de un método Web (método recomendado para u cio)	suario de 19
Mensa	ajes de error conocidos	21
Acces requie	so mediante petición Web - método recomendado para un sistema e ere conocimientos técnicos en Informática)	externo (se 26
VII.	Parámetros27	,
VIII.	Atención de Consultas o Incidentes27	,

### I. Introducción

El presente documento tiene como objetivo detallar elementos importantes para la solicitud de acceso y consumo de los Servicios Web brindados por Sugeval a los clientes externos que así lo requieran.

Es importante mencionar que existe otro documento, el cual requiere <u>conocimiento técnico en</u> <u>informática para su aplicación</u>, con todo el detalle específico de los métodos brindados (parámetros, catálogos, retornos, restricciones, etc.). Este documento puede ser consultado en el siguiente vínculo: <u>Manual Técnico Servicios Web Sugeval</u>; en este documento se detalla los límites de las fechas históricas sobre la información que desea consultar y qué tan grande puede ser un rango de fechas de consulta.

En este manual se incluye un detalle de los parámetros por cada método de información, de igual manera en la sección de Información del Sitio Web Sugeval, al inicio existe un documento llamado: Consideraciones del uso de los servicios e información retornada, la cual contiene esta misma información.

## II. Objetivo de los Servicios Web

El objetivo de los Servicios Web publicados por la Sugeval es brindar un mecanismo automatizado, seguro y confiable de la información que ya se publica en otros medios oficiales de Sugeval, además contar con una plataforma que permita brindar aquella otra información que actualmente no se publica y se considere necesario. Puede consultar la Información disponible a través de los servicios web, en el siguiente enlace: https://www.sugeval.fi.cr/serviciosytramites/servicios-web

La principal diferencia y ventaja de los Servicios Web es que permite a instituciones o personas físicas (sean regulados por Sugeval o no) obtener automáticamente la información que necesiten, evitando la intervención manual que actualmente se requiere para descargar información del sitio web.

# III. Pasos previos para el consumo de los Servicios Web

A continuación, se presenta una infografía con los tipos de consulta y seguidamente el paso a paso de un usuario de negocio, con el fin de que se pueda visualizar el proceso en resumen de la guía que se desarrolla en la página número 5.



Esquema de pasos básico para a consulta de un usuario de negocio:





A continuación, se detalla un **resumen** de los requisitos/pasos que se deben realizar **de previo** para acceder a los servicios.

Pasos para acceder a los Servicios Web de Sugeval

#### 1- Verificar la conexión segura a los Servicios Web

Ingrese a la página:

https://serviciosexternos.Sugeval.fi.cr/ServiciosWebExternos/odata

Asegúrese de que muestre una pantalla con un formato similar a la siguiente y luego continúe con el paso 3.

Servicio	ssexternos.sugeval.fi.cr/S × +
$\leftarrow \rightarrow $ G	serviciosexternos.sugeval.fi.cr/ServiciosWebExternos/odata
🔹 IntraSugeval	
{"@odata.conte: [{"name":"BGTod {"name":"BGTod ("name":"BGUnPu {"name":"BGUnPu {"name":"BGUnPu {"name":"GUnPu {"name":"Cuentu is"mame":"Cuentu	<pre>xt":"https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr/ServiciosWebExternos/odata/\$metadata","value": dosPuestosPorRangoFechas","kind":"EntitySet","url":"BGTodosPuestosPorRangoFechas"}, osPuestosPorFechaCorte","kind":"EntitySet","url":"BGTodosPuestosPorFechaCorte"}, osPuestosPorInfoReciente","kind":"EntitySet","url":"BGTodosPuestosPorFechaCorte"}, uestoPorFechaCorte","kind":"EntitySet","url":"BGUoAPuestosPorFechaCorte"}, uestoPorRangoFechas", "kind":"EntitySet","url":"BGUoAPuestosPorFechaCorte"}, uestoPorRangoFechas", "kind":"EntitySet","url":"BGUoAPuestosPorFechaCorte"}, uestoPorInfoReciente", "kind":"EntitySet","url":"BGUoAPuestoPorFechaCorte"}, a0rdenTodosPuestosPorRangoFechas", "kind":"EntitySet","url":"CuentaOrdenTodosPuestosPorFechaCorte"}, aorduentoOndesTodosPuestosPorFechaCorte", "kind":"EntitySet","url":"UentaOrdenTodosPuestosPorFechaCorte"}, aorduentoOndesTodosPuestosPorFechaCorte", "kind":"EntitySet","url":"UentaOrdenTodosPuestosPorFechaCorte"}, aorduentoOndesTodosPuestosPorFechaCorte", "kind":"EntitySet","url":"UentaOrdenTodosPuestosPorFechaCorte"}, aorduentoOndesTodosPuestosPorFechaCorte", "kind":"EntitySet","url":"UentaOrdenTodosPuestosPorFechaCorte"},</pre>

Si observa una advertencia similar al siguiente:

# <image>

interna de seguridad. En caso de persistir el problema comuníquese con mesa de ayuda al 2243-4747 o al correo soporte\_regulados@sugeval.fi.cr

# 2- Registro y activación en el Autenticador de Usuarios para la obtención del token para acceder a los servicios

Para obtener el token se ha puesto a su disposición el **Autenticador de Usuarios Sugeval**, en el cual podrá registrarse y así obtener su token, solicitar uno nuevo o inactivar el existente.

Detalles importantes acerca del token:

- Es indispensable para acceder a los Servicios Web.
- La vigencia del token le es informada en el mismo correo del envío del token y recibirá recordatorios días antes de dicho vencimiento.
- No se recomienda compartir el token pues si se realizan muchas consultas simultáneas o diarias, algunas solicitudes podrían rechazarse y el token podría ser deshabilitado de forma automática como medida de prevención.

#### 3- Registro y activación en el Autenticador de Usuarios

Para obtener el token de acceso, se debe registrar en el Autenticador de Usuarios de la siguiente manera.

	Pasos para registrarse en el Autenticador de Usuarios Sugeval							
a)	Ingresar a la página del <u>Autenticador de Usuarios Sugeval</u>							
	(https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr/)							
b)	Ubicarse en la sección "Regístrese" y completar la información solicitada							
	Autenticador Sugeval							
	Registrese							
	Nombre							
	Primer Apellido							
	Segundo Apellido							
	Correo electrónico							
	Confirme el correo electrónico							
	Entidad							
	Acepto los términos y condiciones proporcionados por Sugeval para el uso del Autenticador Sugeval.							
	Registrarme							
c)	Cuando complete la información, seleccionar la opción "Registrarme", posteriormente se							
	mostrará un mensaje indicando que se envió una notificación al correo registrado para							
	confirmar el registro.							
	Información							
	Se ha enviado un correo electrónico a su dirección para confirmar su registro.							
	Autorizo a Sugeval para almacenar y hacer uso de los datos							
d)	Para confirmar el registro y activar su usuario y token, ingrese a la cuenta de correo							
	electrónico que indicó durante el registro, busque la notificación del Autenticador de							
	Usuarios Sugeval. En esta, encontrará las instrucciones para activar su usuario.							



Información Se ha activado satisfactoriamente su usuario, se le enviará un correo electrónico con el token de acceso.
g) En el buzón del correo electrónico encontrará la notificación adjuntando su token de
acceso para hacer uso de los servicios web externos de Sugeval. En esta notificación se
detalla la fecha vencimiento del token.
Generación Token Acceso Autenticador Sugeval
CS Autenticador Servicios Web SUGEVAL <correo@sugeval.fi.cr> <math>\bigcirc</math> Reply <math>\bigotimes</math> Reply All <math>\rightarrow</math> Forward <math>\square</math> <math>\square</math> <math>\square</math> <math>\square</math> <math>\square</math> <math>\square</math> <math>\square</math> <math>\square</math> <math>\square</math> <math>\square</math></correo@sugeval.fi.cr>
TokenSugeval.jwt 1 KB
Notificación Autenticador Sugeval
Le informamos que su usuario ha sido activado satisfactoriamente, adjunto encontrará el
token de acceso que debe ser utilizado para acceder a los servicios web.
Este token es válido a partir de este momento, hasta el sábado 18 de abril de 2026 a las 02:01:30 p.m Previo a dicha fecha de vencimiento deberá generar un nuevo token de acceso reemplazando el anterior, lo que le permitirá continuar teniendo acceso a los Servicios Web de Sugeval.
Este token de acceso permite identificar su usuario en las consultas realizadas, y de esta manera evitar un mal uso o abusos de la plataforma, por lo tanto <b>adminístrelo</b> <b>responsablemente</b> y así evitar su inactivación.
Para mayor información sobre el uso del token en los servicios web de la Sugeval, puede consultar: <u>Guía de consulta Servicios Web</u>
No necesita responder a esta cuenta: Autenticador Servicios Web SUGEVAL ya que este mensaje es informativo y se genera de manera automática. Sugeval © 2024

#### 4- Acceder a los Servicios Web

Acceda a los servicios web por alguno de estos dos medios según su perfil.

- Excel método recomendado para usuario de negocio. Ver sección: <u>Acceso desde Excel</u> <u>de un método Web (método recomendado para usuarios de negocio)</u>
- Petición web método recomendado para un sistema externo (se requiere conocimientos técnicos en informática. Ver sección: <u>Acceso mediante petición Web – (método</u> recomendado para usuario con conocimientos técnicos en Informática)

#### Recordatorio de vencimiento del token

El Autenticador de Usuarios Sugeval cuenta con un proceso el cual notifica con días de anticipación el vencimiento de su token, con el objetivo que pueda generar uno nuevo y así no ver interrumpida las consultas que realiza a los servicios web.

Estas notificaciones están programadas para que envíe a su correo electrónico 30,15, 5, 3 y un día antes de que se venza el token, un recordatorio sobre la recuperación de este.

Notificación Autenticador Sugeval
Token próximo a vencer.
Este es un recordatorio para comunicarle que el token que actualmente utiliza para consultar los servicios web vence el: <b>18/05/2025 06:50:19 p. m.</b> Posterior a esa fecha, el token que actualmente utiliza no funcionará, por lo que
debe renovar su token antes de la fecha indicada anteriormente. Puede renovarlo haciendo clic en el siguiente enlace:
Regenerar token
No necesita responder a esta cuenta: usuariopruebas@pruebas.local ya que este mensaje es informativo y se genera de manera automática. Sugeval © 2024

Desde el correo podrá regenerar su token de acceso, seleccionando la opción "Regenerar Token".

\*\* A partir de esta sección, hacia abajo, son detalles relacionados con acciones y errores que se puedan generar en el sistema y sus posibles soluciones.

# IV. Acciones

#### 1- Recuperación del token de acceso

Si su token de acceso ya ha caducado, lo extravió o sospecha que fue comprometido, puede recuperarlo en el Autenticador de Usuarios Sugeval.

Como pre-requisito, debe haber estado registrado anteriormente en el sistema del Autenticador de Usuarios para poder recuperar su token de acceso.

	Pasos para recuperar token en el Autenticador de Usuarios Sugeval								
a)	Ingresar a la página del Autenticador de Usuarios Sugeval								
	(https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr/)								
b)	Ubicarse en la sección "Recupere su token de acceso" y completar la información								
	solicitada.								
	Autenticador Sugeval								
	Recupere su token de acceso								
	Correo electrónico								
	No soy un robot								
	Recuperar								
c)	Cuando complete la información, seleccionar la opción "Recuperar", posteriormente se								
	mostrará un mensaje indicando que se envió una notificación al correo registrado para								
	concluir con la recuperación del token.								
	Información Se ha enviado un correo electrónico al correo registrado para concluir con la recuperación del token								





Regener	ración Token Acceso Autenticador Sugeval
CS A	utenticador Servicios Web SUGEVAL <correo@sugeval.fi.cr></correo@sugeval.fi.cr>
Toke	enSugeval.jwt
1 Ke	3
	Notificación Autenticador Sugeval
	Regeneración de token de acceso.
	Le informamos que ha regenerado satisfactoriamente un nuevo token de acceso, el cual se encuentra adjunto en este correo, este nuevo token de acceso deber ser utilizado para acceder a los servicios web.
	Este token es válido a partir de este momento, hasta el sábado 18 de abril de 2026 a las 02:01:30 p.m Previo a dicha fecha de vencimiento deberá generar un nuevo token de acceso reemplazando el anterior, lo que le permitirá continuar teniendo acceso a los Servicios Web de Sugeval.
	Este token de acceso permite identificar su usuario en las consultas realizadas, y de esta manera evitar un mal uso o abusos de la plataforma, por lo tanto <b>adminístrelo</b> <b>responsablemente</b> y así evitar su inactivación.
	Para mayor información sobre el uso del token en los servicios web de la Sugeval, puede consultar: <mark>Guía de consulta Servicios Web</mark>
	No necesita responder a esta cuenta: Autenticador Servicios Web SUGEVAL ya que este mensaje es informativo y se genera de manera automática.
	Sugeval © 2024

#### 2- Bloqueo del token de acceso

El Autenticador de Usuarios Sugeval monitorea y regula el uso del token de acceso, verificando que su uso durante las consultas sea lo que se esperaría como una consulta normal por parte de un usuario físico o un sistema externo.

Si se detecta algún uso anómalo, el sistema procederá a bloquear el token y enviará una notificación al correo electrónico registrado. Además, no podrá regenerar nuevos tokens mientras el usuario esté bloqueado.



Para solicitar la reactivación de su usuario puede hacerlo al correo <u>correo@sugeval.fi.cr</u> o al teléfono 2243-4700, en donde le guiarán sobre el procedimiento a seguir para proceder al desbloqueo.

#### 3- Desactivación de usuario en el Autenticador

El Autenticador de Usuarios Sugeval le ofrece la opción para desactivar su usuario en el sistema y con esto inhabilitar su token de acceso a los servicios web.

	Pasos para desactivar usuario en el Autenticador de Usuarios Sugeval
a)	Ingresar a la página del <u>Autenticador de Usuarios Sugeval</u>
b)	Ubicarse en la sección "Desactive su usuario" y completar la información solicitada
	Autenticador Sugeval
	Desactive su usuario
	Una vez que desactive su usuario no podrá bacer uso de los servicios web de la Suneval
	Correo electrónico
	No soy un robot
	Desactivar





Nota: Si requiere volver a registrarse después de haber desactivado su usuario, puede hacerlo nuevamente en el proceso de creación de usuario.

## V. Conexión segura hacia los servicios web

Esta sección debe llevarse a cabo si al acceder la siguiente dirección en el browser de Internet <u>https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr/ServiciosWebExternos/odata</u> se muestra un mensaje indicando que el sitio no es seguro, por ejemplo, de la siguiente forma:



#### La forma correcta que debería mostrarse es la siguiente:



Por lo tanto, si tiene el mensaje de error indicando que el sitio no es seguro debe asegurarse de tener instalados los certificados digitales

#### VI. Tipos de acceso a los servicios web

# Acceso desde Excel de un método Web (método recomendado para usuario de negocio)

Por cada tipo de información (método de servicio web) hay un archivo Excel que permite su consulta, por ejemplo, hay un archivo Excel por cada una de las siguientes consultas:

- Balance general por rango de fechas
- Balance general lo más reciente
- Unidades de desarrollo

Para conocer los diferentes "tipos de información" o métodos consulte el <u>Manual Técnico Servicios</u> <u>Web</u>.

Para obtener alguno de dichos Excel, los puede descargar en <u>https://www.sugeval.fi.cr/serviciosytramites/servicios-web/informaci%C3%B3n</u> , cada tipo de información está clasificada por el tipo de producto que requiere.

Para poder consultar el tipo de información en formato Excel debe de:

1. Seleccione el método de información disponible y descargue en su computadora:



2. El Excel se descargará en un formato de compresión ZIP, se solicita extraer el archivo de esa carpeta Zip, si no descarga el archivo de la carpeta, le puede dar el siguiente error:

Extraiga el archivo de la siguiente forma:

RIESGO DE SEGURIDAD Microsoft ha bloqueado la ejecución de macros porque el origen de este archivo no es de confianza, Obtener más información

Nombre	Presione clic dere	cho sobre el archivo descargado	Tamaño
Calificaciones de emisiones Vigentes - Servicios 21 2 2025, 11 57 33 p. m Screen - Tarieta de	24/2	Abrir	152 KB
TokenSugeval.jwt		PeaZip Clasificar y proteger	<ul> <li>Extract</li> <li>Extract here</li> </ul>
Č.		<ul> <li>Compartir         <ul> <li>Copiar vínculo</li> <li>Administrar acceso</li> <li>Ver en línea</li> <li>Historial de versiones</li> <li>Mantenerlo siempre en este dispositivo</li> <li>Liberar espacio</li> </ul> </li> <li>Analizar con Cortex XDR         <ul> <li>Abrir con</li> <li>Restaurar versiones anteriores</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Extract here (smart new folder)</li> <li>Open as archive</li> <li>Browse path with PeaZip</li> <li>Add to archive</li> <li>Add to 7Z</li> <li>Add to ZIP</li> <li>Encrypt (7Z)</li> <li>Convert</li> <li>CRC, hash and file tools</li> </ul>
		Enviar a Cortar Copiar	>
		Crear acceso directo Eliminar Cambiar nombre	
		Propiedades	

3. Una vez descargado el archivo, es requisito para poder consultar la información desde Excel contar con el complemento (*add-in*) que permite consultas a OData Services. Esto se puede verificar si logra visualizar la siguiente opción:

X A	utoguardado 💽 🗟 🏷 🤆	~ ⊽ Libro1 - E	xcel 🔿 Uso Interno*	Buscar					
Archivo	Inicio Insertar Disposición d	le página 🛛 Fórmul	as Datos	Autom	atizar Ayuda	ACROBAT			ΓC
Obter	ner todo ~ D Vinci	sultas y conexiones biedades ulos de libro	Organización Cotizaciones	^ 2↓ ▼ Z↓	ZAZ Drdenar Filtro	Borrar Se Volver a apl	icar Texto en columnas	11 8= 12 10 -	Análisis de Previs hipótesis ~
° [	De un <u>a</u> rchivo	onexiones	Tipos de datos		Ordena	r y filtrar	Herramie	ntas de datos	Previsión
A:	De una <u>b</u> ase de datos			G	н	I J	К	L	М
$\frac{1}{2}$	De Azure	De una ta	bla o rango						
3 4	De Power Platform	De la web							
5	De los s <u>e</u> rvicios en línea	Desde un	a lista de SharePoint						
7 8	De otras <u>f</u> uentes	De una fu	iente de <u>O</u> Data						
9 10 E	Combinar <u>c</u> onsultas	De un arc	hivo <u>H</u> adoop (HDFS)						
11 12	Iniciar Editor de Power Query	QQ De Active	Directory						
13 14 🕞	Configuración del origen de datos	De Micros	soft <u>E</u> xchange						
15 16	Opciones de co <u>n</u> sulta								
17 18		De OLED	3						
20		Desde un	a imagen >						
< →	Hoja1 (+)	Consulta	en blanco			E 4			

Sólo se debe verificar que las opciones existan, no es necesario realizar clic en la opción *Desde una fuente* OData (*From OData Feed*), pues con sólo tener las opciones significa que tiene instalado lo necesario. En caso de no tener dicha opción en Excel, deberá consultar con su departamento de Informática para la instalación del mismo.

 Ingrese su token en la celda que lo solicita. Para ello utilice el botón "Seleccionar token", y ubicar el archivo con su token.
 Por ejemplo:

A	В	с	D	E	F
SUGE Superintendene General de Val	VAL cia lores				
Parámeti	ros de Consulta	Sele	eccionar to	ken	
Ruta token de acceso:	D:\TokenSugeval\TokenSugeval.jwt				-
Fecha Inicio (día/mes/año):	01/05/2024				
) Fecha Final (dia/mes/año):	31/05/2024				
1 *Al actualizar los parámetros					

• Refrescar los datos con el botón "Actualizar" en el menú de opciones "Datos" del Excel.

Xa Autoguardado ● ├ └ · C · マ Libro1 - Excel 🗘 Uso Interno* 🖉 Buscar								
Archivo Inicio Inserta	ar Disposición de página Fórm	nulas <u>Datos</u>	Vista	Automatizar	Ayuda ACRO	DBAT		
$ \begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $					Filtro	rrar Iver a aplicar anzadas		
Obtener y transformar datos		Tipos de datos Ordenar y filtrar						
A1 ~ : ×	Actualizar							
A B	i Actualizar <u>e</u> stado	E F	G	Н	I.	J		
2	😪 Cancelar Actualizar							
3 4	Pr <u>o</u> piedades de conexión							

#### Mensajes de error conocidos

Los siguientes son mensajes de error que se podrían generar desde Excel. Se indica para cada uno de ellos la causa y qué acciones podría realizar para solucionarlo.

Guía	a general para el uso de Servicios Web Externos
	Privacy levels The privacy level is used to ensure data is combined without undesirable data transfer. Incorrect privacy levels may lead to sensitive data being leaked outside of a trusted scope. More information on privacy levels can be found here. Ignore Privacy Levels checks for this file. Ignoring Privacy Levels could expose sensitive or confidential data to an unauthorized person. Current Workbook ① Image: Current Workbook ② Image: Current Workbook ③ Image: Current Workbook ④ Image: Current Workbook ④ Image: Current Workbook ④ Image: Current Workbok
En caso niveles Puede c	o de generarse el mensaje anterior, debe seleccionar la opción que indica " <i>Ignorar los de privacidad…</i> " y posteriormente la opción salvar. Jue se lo pregunte varias veces según la cantidad de hojas que tenga el libro de Excel.
Cuando combina 1.	reciba un error que contiene el texto "AutoRemoveColumns" o "rebuild this data ation" (reconstruya esta combinación de datos), debe realizar los siguientes pasos: Ingrese a la opción Data , Queries & Connections:
	AutoSave       Off       Image: Construction of the constructing of the construction of the construction of the const
2.	Esto abrirá el panel de Queries & Connections (Consultas y Conexiones):

$ \begin{array}{c c} \widehat{z} \downarrow & \overleftarrow{z} \uparrow \\ \overrightarrow{z} \downarrow & Sort \\ \overrightarrow{z} \downarrow & Sort \\ \hline Filter & \overleftarrow{z} & Reapply \\ \hline Filter & \overleftarrow{z} & Advanced \\ Sort & Filter \end{array} $	to ols Forecast Analysis ∽ Sheet Outline S	
G H I	J K Queries & C Queries Connection 1 query III Informacion D 111 rows loaded	onnections ~ × <sup>ns</sup> iaria de Fondos a.
<ol> <li>En la conexión listada (s doble clic esto abrirá el l</li> </ol>	si hay más de una debe realizar estos Power Query Editor:	pasos para todas) realice
<ul> <li>Informacion Diaria de Fondos -</li> <li>File Home Transform Add Col Properties Advanced Editor Close &amp; Query Manage * Con Close (1)</li> <li>Queries (1)</li> <li>Informacion Diaria de Fondos</li> </ul> 4. En el Power Query Editor posteriormente Query O	Power Query Editor umn View Phoose Remove lumns + Columns + Manage Columns Reduce Rows Reduce Rows Reduce Rows Reduce Rows Sot Sot Formula.Firewall: Querebuild this data const rebuild this data const ptions:	Any Y irst Row as Headers Y irst Row as Headers Y (ce Values m 'Filtered Rows''{0}[Value] uery 'Informacion Diaria de Fondos' (s mbination. enente, Options and Settings,
Second Secon	a de Fondos - Power Query Editor	Data Type: Split Group Column By $\frac{1}{2}$ Replace Transform Formula.Firewall: Que rebuild this data com

5. Una vez abierta la opción *Query Options*, seleccione la opción *Privacy*, posteriormente Ignore the *Privacy Level and pontentially improve performance*:



	Microsoft Excel	×	
( 1 c	(DataSource.Error] Microsoft.Mashup.Engine1.Library.Resources.HttpResource: Request f OData Version: 3 and 4, Error: The remote server returned an error: (400) Bad Request. OData Version: 4, Error: The remote server returned an error: (400) Bad Request. OData Version: 3, Error: The remote server returned an error: (400) Bad Request. OData Version: 3, Error: The remote server returned an error: (400) Bad Request.	ailed:	
Cu	ndo el error indique un código 400 ( <i>Bad Request),</i> las causas pueden ser las siguie	ntes:	
	<ul> <li>Formato de fecha inválido en los parámetros. Revise que las fechas indicadas primera hoja tienen el formato solicitado.</li> </ul>	en la	
	<ul> <li>Excel realizó consultas muy seguidas a los servicios web: Si utilizó la opción "l todo", intente refrescando una hoja a la vez.</li> </ul>	Refresc	car
	Este error puede generarse si varios usuarios están compartiendo el token y ha	acen	
	consultas de manera simultánea.		
	Microsoft Excel	×	
	[DataSource.Error] Microsoft.Mashup.Engine1.Library.Resources.HttpResource: Request faile		
	OData Version: 3 and 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 3, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor.	ed:	
	OData Version: 3 and 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 3, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. Aceptar	20:	
	OData Version: 3 and 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 3, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. Aceptar	20:	
Cu	OData Version: 3 and 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 3, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. Aceptar	ntes:	
Cu	<ul> <li>OData Version: 3 and 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 3, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor.</li> <li>Aceptar</li> <li>ndo el error indique un código 500 (Error interno), las causas pueden ser las siguier</li> <li>Formato de fecha inválido en los parámetros.</li> <li>Revise que las fechas indicadas en la primera boja tienen el formato s</li> </ul>	ntes:	0
Cu	<ul> <li>OData Version: 3 and 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 3, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor.</li> <li>Aceptar</li> <li>ndo el error indique un código 500 (<i>Error interno</i>), las causas pueden ser las siguier</li> <li>Formato de fecha inválido en los parámetros.</li> <li>Revise que las fechas indicadas en la primera hoja tienen el formato s</li> <li>Revise que los parámetros tengan el formato requerido. Por ejemplo si</li> </ul>	ntes: olicitad un	lo.
Cu	<ul> <li>OData Version: 3 and 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 3, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor.</li> <li>Aceptar</li> <li>Aceptar</li> <li>Formato de fecha inválido en los parámetros.</li> <li>Revise que las fechas indicadas en la primera hoja tienen el formato s o Revise que los parámetros tengan el formato requerido. Por ejemplo si parámetro debe ser una letra, no haya colocado un número o viceversa</li> </ul>	ntes: olicitad un	lo.
Cu	<ul> <li>OData Version: 3 and 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 4, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor. OData Version: 3, Error: Error en el servidor remoto: (500) Error interno del servidor.</li> <li>Aceptar</li> </ul> ndo el error indique un código 500 (Error interno), las causas pueden ser las siguier <ul> <li>Formato de fecha inválido en los parámetros.</li> <li>Revise que las fechas indicadas en la primera hoja tienen el formato s</li> <li>Revise que los parámetros tengan el formato requerido. Por ejemplo si parámetro debe ser una letra, no haya colocado un número o viceversa</li> </ul>	ntes: olicitad un	lo.

	OData feed X
Anonymous	https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr/ServiciosWebE
Windows	Use anonymous access for this OData feed.
Pasis	Select which level to apply these settings to
Dasic	nttps://serviciosexternos.sugevai.n.cr/
Web API	
Organizational account	
	Connect Cancel
pir este mensaje del le mostrando el mer a correcta. Al presio	pe presionar la opción "Conectar". Si una vez presionada esta nsaje, se debe a que la autenticación no se pudo llevar a cabo nar "Cancelar" puede recibir un error como el siguiente:
ibir este mensaje del jue mostrando el mer ra correcta. Al presio t Excel	pe presionar la opción "Conectar". Si una vez presionada esta Isaje, se debe a que la autenticación no se pudo llevar a cabo nar "Cancelar" puede recibir un error como el siguiente:
ibir este mensaje del ue mostrando el mer ra correcta. Al presio t Excel	pe presionar la opción "Conectar". Si una vez presionada esta Isaje, se debe a que la autenticación no se pudo llevar a cabo nar "Cancelar" puede recibir un error como el siguiente:
ibir este mensaje del gue mostrando el mer ra correcta. Al presio it Excel Permission Errorj Credentials are reg https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr	be presionar la opción "Conectar". Si una vez presionada esta isaje, se debe a que la autenticación no se pudo llevar a cabo nar "Cancelar" puede recibir un error como el siguiente: jired to connect to the OData source. You'll need to refresh and provide credentials to continue. (Source at "ServiciosWebExternos/odata/ObtenerInformacionDiariaFondosPorRangoFechas(Fechalinicio=2024-05-01,FechaFina
ibir este mensaje del ue mostrando el mer ra correcta. Al presio t Excel [Permission Error] Credentials are req https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr	be presionar la opción "Conectar". Si una vez presionada esta insaje, se debe a que la autenticación no se pudo llevar a cabo nar "Cancelar" puede recibir un error como el siguiente: uired to connect to the OData source. You'll need to refresh and provide credentials to continue. (Source at /ServiciosWebExternos/odata/ObtenerInformacionDiariaFondosPorRangoFechas(Fechalinicio=2024-05-01,FechaFina OK
ibir este mensaje del ue mostrando el mer ra correcta. Al presio t Excel [Permission Error] Credentials are req https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr.	oe presionar la opción "Conectar". Si una vez presionada esta nsaje, se debe a que la autenticación no se pudo llevar a cabo nar "Cancelar" puede recibir un error como el siguiente: uired to connect to the OData source. You'll need to refresh and provide credentials to continue. (Source at /ServiciosWebExternos/odata/ObtenerInformacionDiariaFondosPorRangoFechas(Fechalinicio=2024-05-01,FechaFina
ibir este mensaje del ue mostrando el mer ra correcta. Al presio tExcel [Permission Error] Credentials are req https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr. puede deberse a: El token utilizado i	be presionar la opción "Conectar". Si una vez presionada esta nsaje, se debe a que la autenticación no se pudo llevar a cabo nar "Cancelar" puede recibir un error como el siguiente: uired to connect to the OData source. You'll need to refresh and provide credentials to continue. (Source at /ServiciosWebExternos/odata/ObtenerInformacionDiariaFondosPorRangoFechas(Fechalnicio=2024-05-01,FechaFina ok
tibir este mensaje del gue mostrando el mer ra correcta. Al presio ft Excel (Permission Error) Credentials are reg https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr Duede deberse a: El token utilizado n usuario ha sido ble	be presionar la opción "Conectar". Si una vez presionada esta hsaje, se debe a que la autenticación no se pudo llevar a cabo nar "Cancelar" puede recibir un error como el siguiente: uired to connect to the OData source. You'll need to refresh and provide credentials to continue. (Source at ServiciosWebExternos/odata/ObtenerInformacionDiariaFondosPorRangoFechas(Fechalinicio=2024-05-01,FechaFina
cibir este mensaje del gue mostrando el mer era correcta. Al presio ft Excel (Permission Error) Credentials are req https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr. Duede deberse a: El token utilizado r usuario ha sido ble El token utilizado v	<ul> <li>be presionar la opción "Conectar". Si una vez presionada esta insaje, se debe a que la autenticación no se pudo llevar a cabo nar "Cancelar" puede recibir un error como el siguiente:</li> <li>uired to connect to the OData source. You'll need to refresh and provide credentials to continue. (Source at "ServiciosWebExternos/odata/ObtenerInformacionDiariaFondosPorRangoFechas(Fechalinicio=2024-05-01,FechaFina</li> <li>no es válido. Revise si ha recibido un correo indicándole que si oqueado.</li> <li>venció. Revise la fecha de vencimiento que se le había indicado</li> </ul>

# Acceso mediante petición Web - método recomendado para un sistema externo (se requiere conocimientos técnicos en Informática)

Una vez obtenido el token de acceso, este debe ser enviado en los encabezados de la petición (*request*) Web al método deseado:

La siguiente imagen muestra cómo realizar la petición de la información al método de Servicios Web desde el utilitario Postman, con los siguientes valores:

#### • Dirección URL:

https://serviciosexternos.sugeval.fi.cr/ServiciosWebExternos/odata/ObtenerInformacionDi ariaFondosPorFechaCorte(FechaCorte=2023-08-25)



Si todo el proceso es correcto, recibirá una respuesta JSON con los datos del método consultado

## VII. Parámetros

Con el fin de guiar a los usuarios sobre los parámetros o argumentos que utilizan los diferentes métodos de información disponible en formato Excel, se adjunta una guía con cada parámetro y retorno de la información.



## VIII. Atención de Consultas o Incidentes

Si tiene dudas con respecto al contenido de este manual contacte a:

Teléfono 2243-4700

Correo correo@Sugeval.fi.cr

Si ya posee el token de acceso y experimenta algún problema técnico con el servicio web contacte

a:

Teléfono: 2243-4747

Correo soporte\_regulados@sugeval.fi.cr